

국민이 행복한 문화체육플랫폼 1등 공단

# 종로구시설관리공단 적극행정 (ESG) 우수사례

- 2024년 하반기 -

환경  
Environment

사회공헌  
Social

지배구조  
Governance



종로구시설관리공단

# - 목 차 -

1

## 주요수상 · 인증실적

- 서울시사회복지협의회회장상 수상
- 소비자중심경영(CCM) 인증
- 인권경영시스템 인증
- 부패방지경영시스템 인증
- 디지털사용성품질 인증
- 지역사회공헌 인정 증명서

2

## E 환경

- 환경경영시스템 인증
- 친환경 · 청정 주차장 조성
- 플로깅 봉사 참여 및 운영
- 자원순환을 위한 물품기증 실시

3

## S 사회

- 무료공연 [찾아가는 유랑극단] 운영
- 조달청 혁신제품 시범사업 운영
- 「ESG&혁신경영 아이디어」 공모전
- 동절기 「차량 무상 점검 서비스」
- 서울청년기지개센터 업무협약
- 소외계층을 위한 프로그램 운영
- 「2024년 행복나눔 릴레이」 운영

4

## G 지배구조

- 상호존중 캠페인 및 인권사이렌 실시
- 「일·생활 균형 캠페인」 인증 획득
- 소방서 합동 소방훈련 실시
- 임직원 인사·노무 교육 진행
- 상호 존중의 날 "Respect Day" 운영
- 공단 「Z-Creative 위원회」 활동

# 주요 수상 · 인증 실적

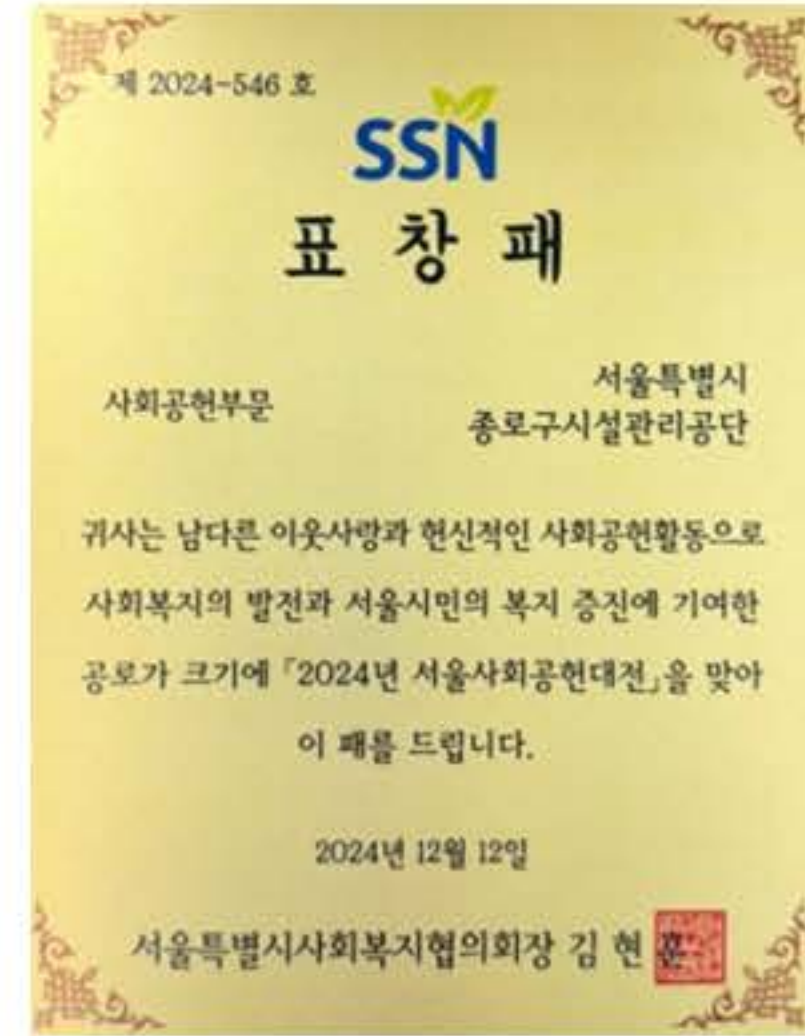
환경

사회

지배구조

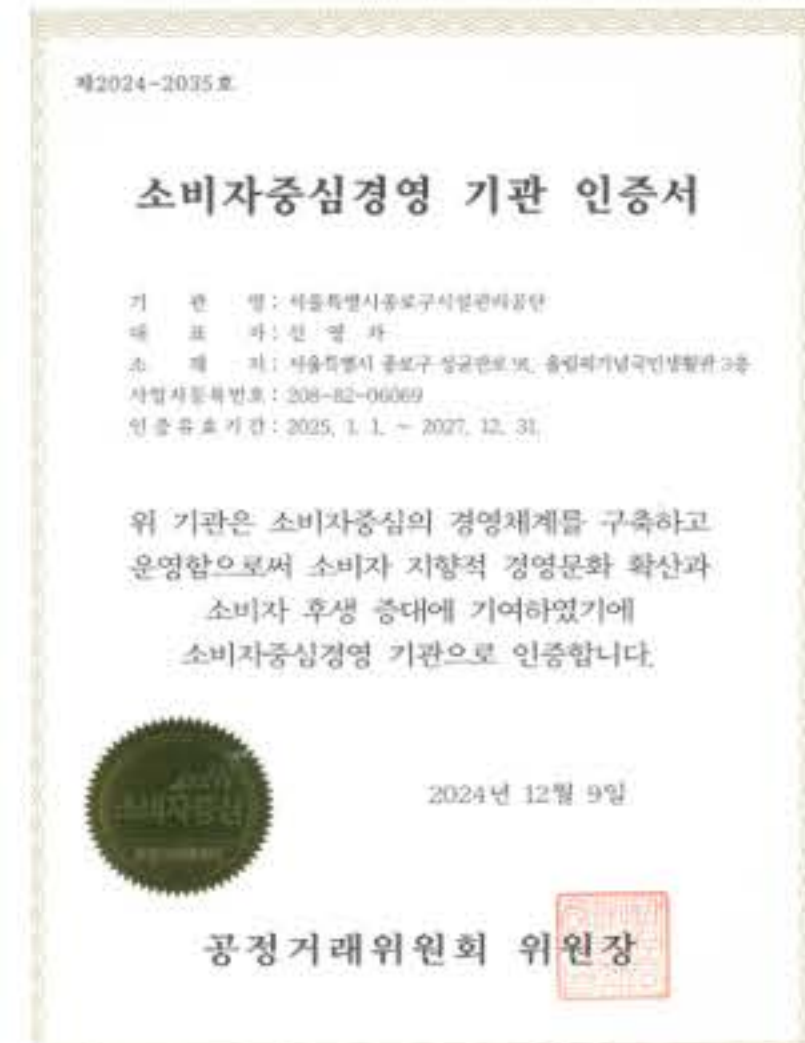
## 서울시 사회복지협의회장상 수상

- 수 상 일 자** 2024.12.12.
- 추 진 배 경** 공단의 사회적 역할 수행을 위한 공헌활동 사업 진행 및 임직원 봉사활동 참여를 통한 자원봉사 문화 확산
- 추 진 내 용** 관내 취약계층을 위한 사회공헌활동을 실시하여, 사회적 역할 수행 및 나눔 진행
- 추 진 성 과** **서울사회공헌대전에서 「서울시사회복지협의회장상」 수상**  
공단의 사회적 가치 제고 및 공단대내외 이미지 향상



## 소비자중심경영(CCM) 인증

- 인 증 일 자** 2024.12.9.
- 주 관 기 관** 공정거래위원회
- 추 진 내 용** 공단에서 수행하는 모든 활동을 소비자의 중심으로 구성하고 지속적으로 개선하여 고객 지향적 서비스를 지향
- 추 진 성 과** **소비자중심경영(CCM) 인증 6회 연속 획득**  
심사위원 지적사항에 대한 지속적인 개선활동으로 소비자 불만 해소 및 공단 이미지 향상



# 주요 수상 · 인증 실적

환경

사회

지배구조

## 인권경영시스템 인증

수 상 일 자 2024.11.15.

추 진 배 경 인권경영 이슈에 대한 사회적 관심 증가 및 기업의 사회적 영향력 확대에 따른 인권문제에 대한 기업의 책임요구 증대

인 증 기 관 KMR(한국경영인증원)

추 진 성 과 인권경영시스템 인증 4년 연속 획득

인증번호 : HRMS 24-0041-04



인권경영시스템 인증  
Human Rights Management System Certificate

종로구시설관리공단

서울특별시 종로구 성균관로 81

4년 지속

인권경영시스템 인증 기준에 적합함이  
한국경영인증원(KMR)에 인준되었음을 증명함

2024년 11월 15일

최초 인증수신일자 : 2021. 11. 26 인증유지일자 : 2025. 11. 25

KMR 한국경영인증원

서울특별시 영등포구 영동로 711 (영등포구) 영인빌딩 4층 420호

## 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증

인 증 일 자 2024.11.25.

인 증 기 관 IGC 인증원

추 진 내 용 부패방지 경영시스템 수립, 실행, 유지, 개선을 통해 업무 프로세스 구축

추 진 성 과 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증



# 주요 수상 · 인증 실적

환경

사회

지배구조

## 디지털사용성품질인증

- 수 상 일 자 2024.12.11.
- 추 진 배 경 공단 경영전략체계 중 12대 전략과제「디지털플랫폼 기반 혁신」 반영
- 인 증 기 관 서울디지털재단
- 추 진 성 과 디지털사용성품질인증서 최초 획득



## 지역사회공헌 인정 증명서

- 인 증 일 자 2024.11.8.
  - 인 증 기 관 IGC인증원
  - 추 진 내 용 부패방지 경영시스템 수립, 실행, 유지, 개선을 통해 업무 프로세스 구축
  - 추 진 성 과 지역사회공헌 인정 증명서 획득
- 지역사회공헌활동에 대한 외부 평가를 통한 객관성 확보



# 환경 (Environment)

친환경

탄소중립

공존

## 환경경영시스템 (ISO14001) 인증

추진기간	2024.9.20.
인증기관	ICR 국제공인시험기관
추진내용	환경경영시스템 수립, 실행, 유지, 개선을 통해 환경 친화적 업무 프로세스 구축
추진성과	환경경영시스템(ISO14001) 인증 획득



## 「탄소중립·미세먼지저감」 친환경·청정 주차장 조성

추진기간	2024년 하반기
추진배경	생태주차장 녹지 조성 및 주차장 정비를 통한 친환경 청정 주차 환경 마련
추진내용	생태주차장 꽃모 식재 및 전지 등 화단 정비, 건물식 주차장 바닥 물청소를 통한 기름때 및 분진 제거
추진효과	주차장 노후 시설 및 환경 개선을 통한 안전사고 예방 및 환경개선



# 환경 (Environment)

친환경

탄소중립

공존

## 임직원 플로깅 활동 및 플로깅 봉사프로그램 운영

- 추진기간** 2024.9.6., 2024.11.19.~12.15.
- 추진배경** 쾌적한 환경 조성을 위한 협력 확대 노력
- 추진내용** 공단 임직원이 참여한 마로니에공원 플로깅 활동  
사회봉사시간 부여되는 종로구 지역 자체 플로깅 봉사 프로그램 진행
- 추진효과** 지역 환경정화 활동을 통해 깨끗한 환경 조성의 중요성에 대한 인식 제고에 기여



## 자원순환을 위한 재사용가능 물품기증 실시

- 추진기간** 2024.12.5.~2024.12.18.
- 추진배경** 물품의 재순환 도모 및 중증 근로장애인 일자리 창출과 우리 공단의 사회적 책임 구현
- 추진내용** 공단 임직원 물품(재사용 가능한 물품)을 사회적기업 '굿월스토어'에 기증
- 추진효과** 물품 기부 캠페인을 통해 자원순환 과정에 동참  
사회적기업(중증 근로장애인 일자리)의 지속가능한 성장 지원

**2024. 하반기 장애인 일자리 창출위한 물품기증 재사용 캠페인**  
 with 굿월스토어

**나누면, 더 행복해집니다.**

쓰지않고 방치되어 있는 물건을 **기증**하세요.  
 기증해주신 물품은 굿월스토어 매장에서 판매하고,  
 발생한 수익은 **장애인 직원의 급여**로 지급됩니다.

\* 물품 기증 시 연말정산 소득공제 혜택이 있는  
**기부금 영수증**을 발급받으실 수 있습니다.

REDUCE 줄이기    REUSE 재사용하기    DONATION 기증하기

(문의) 전략기획부 사회공헌 담당 ☎ 6048-1213

## 무료공연 [찾아가는 유랑극단] 운영

- 추진기간 2024.9.21.~11.4.
- 추진배경 사회적약자의 문화향유 기회 지원, 구민 및 고객 만족도 향상
- 추진내용 연극 [나쁘지 않은 날] 등 5개 작품을 총 9번 공연 진행, 974명 공연 관람
- 추진효과 구민 및 회원 만족도 향상, 공단 사회적 공헌 활동 및 공단의 긍정적 인식 확산



## 조달청 혁신제품 선정 시범사업 운영

- 추진기간 2024.9.26.
- 추진배경 공공 조달제품 사용을 통해 혁신 기술 제품의 상용화를 지원
- 추진내용 2024년 혁신제품 121개 시범구매 - 코로나19 및 환경유해유기물(VOCs) 살균이 가능한 UVC 플라즈마 변좌 살균기
- 추진결과 살균기 장착 전 오염도: 275 RLU -> 장착 후 8 RLU  
살균기 장착 전 오존: 0.02 ppm -> 장착 후 오존 0 ppm





## 「주민참여 ESG & 혁신경영 아이디어」 공모전 개최

- 추진기간** 2024.10.2.~10.21.
- 추진배경** 구민맞춤형 정책 발굴·실현으로 ESG 경영목표 추진
- 추진내용** 시민의 의견을 공단 경영에 반영하기 위해 주민참여「ESG & 혁신경영 아이디어」 공모전 개최
- 추진효과** 실질적인 고객·주민참여경영을 통한 경영 개선 및 고객만족도 향상에 기여  
고객 및 시민과의 소통을 통해 적극적으로 의견을 수렴하여 경영에 반영하고 고객서비스 품질 제고



## 동절기 안전운전 「차량무상점검서비스」 실시

- 추진기간** 2024.11.19.
- 추진배경** 동절기 교통안전사고 예방
- 추진내용** 차량의 기본적인 성능점검 및 정비 및 각종 오일류, 부동액 점검, 와이퍼블레이드 무상 교환, 워셔액 보충 등
- 추진효과** 사전 안전 점검을 통한 안전사고 사전 예방  
사회 공헌 활동을 통한 공단 이미지 제고 및 고객만족도 향상



## 지역상생 활동 다양화를 위한 「서울청년기지개센터」 업무협약

- 추진기간** 2024.11.27.
- 추진배경** 관내 고립 청년에 대한 지원 강화 및 공단 문화체육프로그램 이용을 통한 사회복귀 촉진
- 추진내용** 종로구 고립청년 문화체육활동 지원 및 공단 프로그램, 직원 및 인턴 채용 공고 등 상호 홍보 지원
- 추진효과** 지역사회 상생 활동 다양화(저출산 청년 정책), 청년지원사업 공단 참여로 공단 대내외 이미지 향상



## 종로구 관내 영유아 다문화 가정 및 소외계층을 위한 프로그램 운영

- 추진기간** 2024년 8월 ~ 11월(총 12회)
- 추진배경** 종로구 관내 영유아 다문화 가정 및 소외계층을 위한 프로그램 운영
- 추진내용** 엄마랑 아기랑 신체놀이 (트니트니) 운영
- 추진효과** 지역 소외계층을 위한 프로그램 운영으로 고객 만족도 향상 및 공단 대내외 이미지 향상



## 사회공헌 사업 「2024년 행복나눔 릴레이」 운영

**추진기간** 2024. 11. ~ 2024. 12.

**추진배경** 관내 취약계층을 위한 사회공헌활동을 실시하여, 공단 사회적 책임 수행 및 나눔 문화 확산

**추진내용** 은둔고립청년 정서지원 위한 반려식물 기부  
미혼모·한부모가구 위한 수면조끼 제작기부  
시각·청각장애인을 위한 물품 제작기부  
관내 홀몸어르신 및 조손가정에 기부 전달을 위한 사랑의 빵 만들기 봉사활동 등

**추진효과** 체계적인 지역 사회공헌 활동을 통해 관내 다양한 취약계층을 위한 지방공기업의 사회적 책임 실현  
낙후지역 재생, 도농상생 등 지역경제 활성화를 위한 적극 행정 수행  
사회적약자 배려를 위한 노력과 성과 및 지역상생·협력을 통한 공단대내외 이미지 향상

### 후원 물품 수령증

○ 지원내역

기관명	지원 내용	전달 일자
서울청년기재센터	은둔고립청년 정서지원 위한 반려식물	2024. 11. 27.

위와 같이 종로구시설관리공단 후원물품 세트를 수령하였음을 확인합니다.

2024년 11월 27일

서울청년기재센터



종로구시설관리공단



# 지배구조 (Governance)

열린혁신

윤리경영

청렴

## 2024년 상호존중 캠페인 및 인권사이렌(인권침해 구제신고 모의훈련) 실시

- 추진기간** 2024.7.17.~8.12.
- 추진배경** 인권존중 문화조성을 위해 인권경영 및 윤리경영을 실천하는 캠페인 추진
- 추진내용** 상호 존중을 위한 8개 실천과제 배포, 인권침해 신고방법 및 구제절차 모의 훈련 진행
- 추진효과** 인권의 중요성을 알리고 인권 존중 실천 분위기 확산  
인권침해 예방 및 인권경영 추진으로 ESG 경영 고도화 실현



## 「일·생활 균형 캠페인」 인증 획득

- 추진기간** 2024.10.8.
- 추진배경** 공단의 일하는 방식과 문화를 개선하기 위해 참여한 고용노동부 주관 일·생활 균형 캠페인 참여 인증
- 추진내용** 일·생활 균형 캠페인 3대 핵심분야인 '오래 일하지 않기, 똑똑하게 일하기, 제대로 쉬기' 진행
- 추진효과** 직원들의 업무 효율과 만족도를 높임으로써 조직 전체의 생산성을 향상

제 2024-43



### 일·생활 균형 캠페인 참여확인서

기업명 : 종로구시설관리공단  
 참여형태 : 참여기업  
 유효기간 : 2024.10.08. ~ 2026.10.07.

귀 기업은 일하는 방식과 문화를 개선하여  
 기업의 생산성을 높이고 근로자의 일과 생활의 균형을 도모하는  
 일·생활 균형 캠페인에 참여하는 기업임을 확인합니다.

2024년 10월 8일

서울지방고용노동청장  
 김희정

# 지배구조 (Governance)

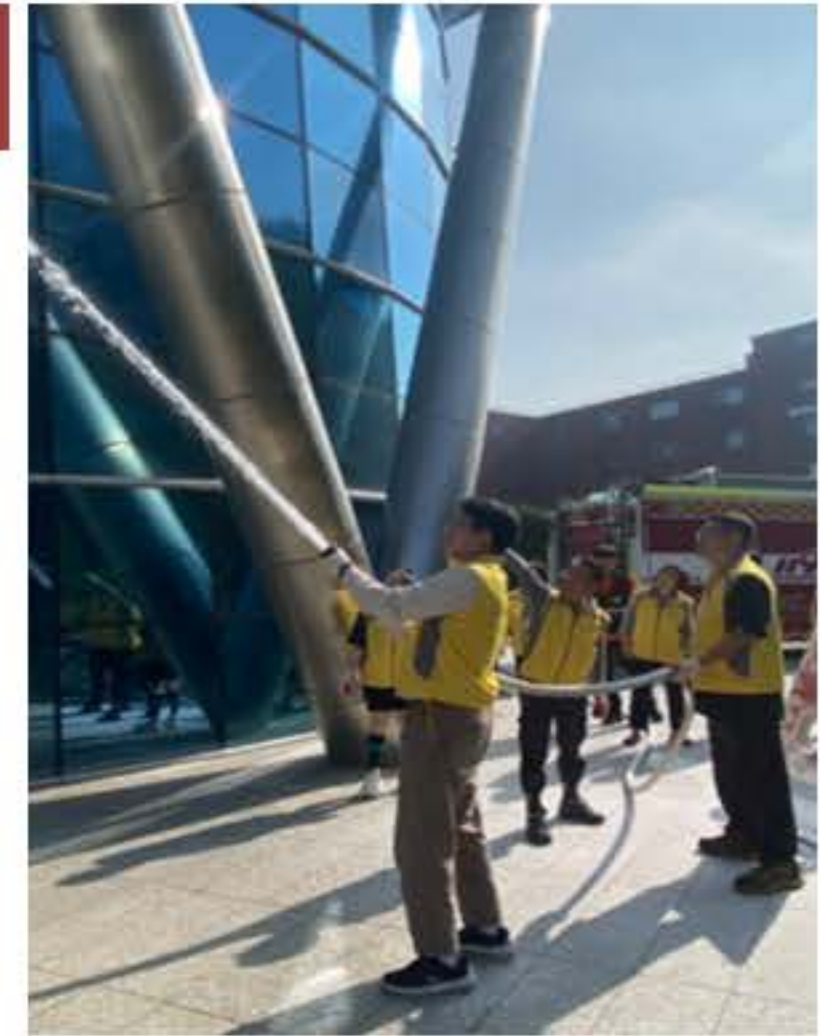
열린혁신

윤리경영

청렴

## 2024년 소방서 합동 소방훈련 실시

- 추진기간 2024.10.16.
- 추진배경 재난상황을 대비한 훈련을 통한 공단 재난 초기 대응 능력 강화
- 추진내용 소화전을 이용한 화재 진화 훈련 및 소화기 사용법 훈련 실시
- 추진효과 선제 훈련을 통한 비상상황시 시민과 직원 안전 도모



## 임직원 교육 진행 - 관리자 리더십 교육 및 인사노무 실무 교육

- 추진기간 2024.10.28.
- 추진배경 관리자 리더십 역량 강화 및 인사노무 관련 실무 능력 함양을 위한 전문가 초청 교육 필요
- 추진내용 한국노사관계진흥원 소속 노무사를 초청하여 리더십 및 인사노무 실무 교육
- 추진효과 지속적인 전문교육 프로그램 운영을 통한 기업 내 윤리 경영 문화 정착



# 지배구조 (Governance)

열린혁신

윤리경영

청렴

## 상호 존중의 날 "Respect Day" 운영

추진기간 2024.9.30.~12.30.

추진배경 인권 존중 문화 확산

추진내용 상호 존중의 날 "Respect Day" 운영, 직장 내 괴롭힘 예방 영상교육, 갑질 근절 가이드라인 공유 및 소통의 시간

추진효과 직원 간 상호 존중과 배려 문화 정착으로 협력적인 조직 문화 형성



## 공단 「Z-Creative 위원회」 활동

추진기간 2024.10.28.~11.4.

추진배경 변화하는 조직 환경 속 세대 간 갈등을 해소하고, 협업적인 직장 문화 조성을 위한 MZ세대 공감의 장 마련 필요

추진내용 「Z-Creative 위원회」 발대식 및 간담회, Z-세대 직원 대상 설문조사, 「Z-Creative 위원회」 개최, 최종 심의안건 경영진 제안 및 소통의 시간

추진효과 조직 내 신뢰와 공감대 강화를 통한 상호 이해와 신뢰·협력 증진 및 혁신적인 행정 구현과 유연한 조직 문화 조성



# 감사합니다



종로구시설관리공단