

2023 ESG경영성과보고서

구민이 행복한 문화체육 플랫폼 1등 공단

노사공동 ESG 경영 선언문

종로구시설관리공단 노사는 ESG경영을 통한 경영혁신과 사회적 가치 실현을 위해 노사 간 상호 협력으로 공단의 지속가능 발전을 도모하고 공기업으로서 사회적 책임을 다 할 수 있도록 다음과 같이 노사 간 ESG경영을 공동 선언한다.

하나, 우리는 환경친화 서비스를 통한 청정 공단 실현을 위해 2050 탄소중립 운영과 친환경 경영 체계 구축에 최선을 다한다.

하나, 우리는 지역사회와 함께 동반 성장을 추구하며 사회적 책임과 지역사회 일자리 창출에 적극 동참한다.

하나, 우리는 청렴문화를 이끄는 공정하고 투명한 부패방지 경영을 구현하여 책임행정 실천과 지속적인 소통 강화에 앞장선다.

2022년 2월 17일

종로구시설관리공단 임직원 일동

목 차

CONTENTS



개 요

공단 소개	04
사업 현황	05
연 혁	09
VISION 2028 경영전략	10

ESG 경영 성과

탄소중립 친환경 사업추진	11
사회적 책임 실현	15
청렴 · 공정한 조직문화 조성	23

부 록

2023년 보유 인증 현황	29
2023년 대외기관 수상 내역	32

서울의 심장 **종로** 다시 뛰는 **공**

종로구시설관리공단 개 요

공단 소개

사업 현황

연 혁

VISION 2028 경영전략

종로구시설관리공단 소개

공단 개요

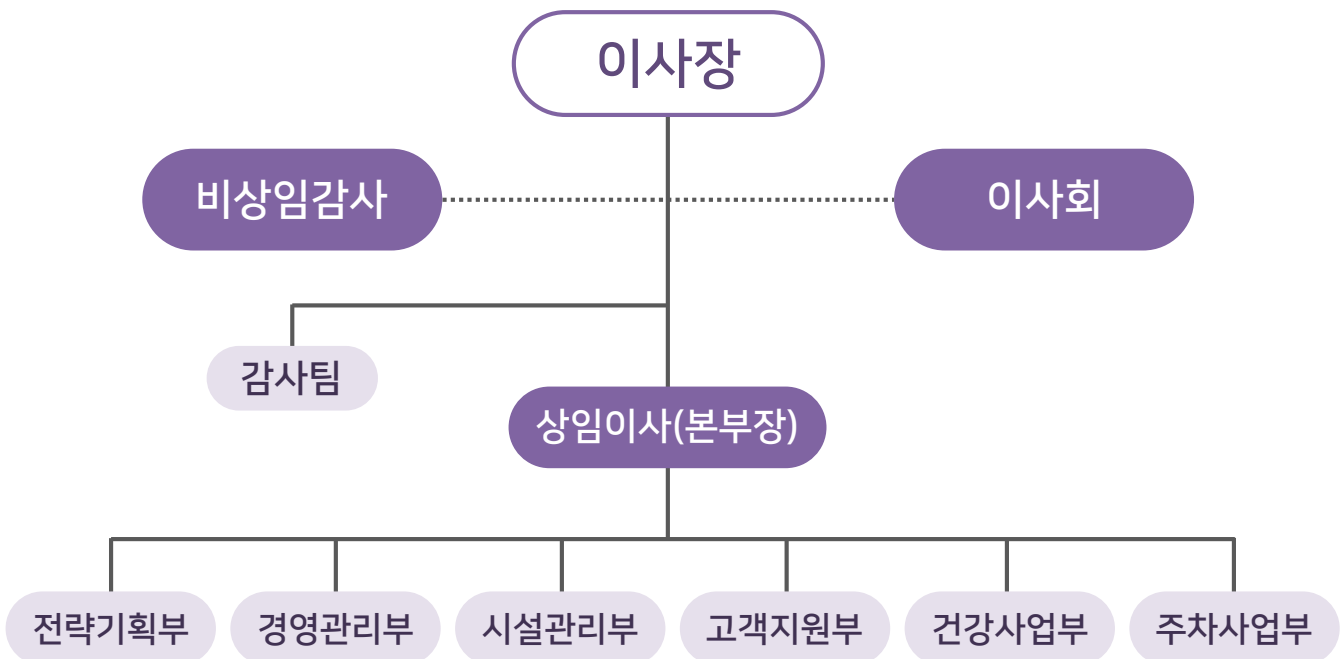
종로구시설관리공단은 지방공기업법 및 종로구시설관리공단설치조례에 의거 구민의 생활 편의와 복리증진을 위한 각종 사업들의 효율적 추진을 위하여 1998년 1월 7일 설립된 지방공기업입니다. 종로 관내에 위치한 문화체육시설, 주차시설, 공원시설, 주민자치시설 등의 관리, 운영을 통해 지역사회 발전에 이바지 하고 있습니다.

주요 현황

설립일	1998. 1. 7.
설립근거	지방공기업법(제76조), 서울특별시종로구시설관리공단설치조례
설립목적	체육장 사업 등을 효율적으로 운영하고 양질의 서비스 제공과 경영의 합리화를 도모함으로써 구민생활의 편의와 복리증진에 기여
기관장	김상호
소재지	서울 종로구 성균관로 91
설립자본	5억원

조직도

1본부 6부 14팀



사업현황



올림픽기념국민생활관

소재지 서울 종로구 성균관로 91
 규모 지상 4층, 지하 2층 /
 부지면적 6,352㎡, 연면적 12,127㎡
 주요시설 수영장, 체육관, 헬스장, 강의실, 세미나실 등



종로구민회관

소재지 서울 종로구 지봉로5길 7-5
 규모 지상 5층, 지하 2층 /
 부지면적 3,975㎡, 연면적 11,262㎡
 주요시설 수영장, 창신아트홀, 체육관, 헬스장, 강의실,
 실내 골프연습장 등



종로문화체육센터

소재지 서울 종로구 인왕산로1길 21
 규모 지상 3층, 지하 2층 /
 부지면적 3,069㎡, 연면적 6,756㎡
 주요시설 수영장, 헬스장, 체육관, 광화문아트홀,
 클라이밍장 등



동부여성문화센터

소재지 서울 종로구 창신길 124
 규모 지상 4층 /
 부지면적 569㎡, 연면적 1,120㎡
 주요시설 헬스장, 다목적홀 등



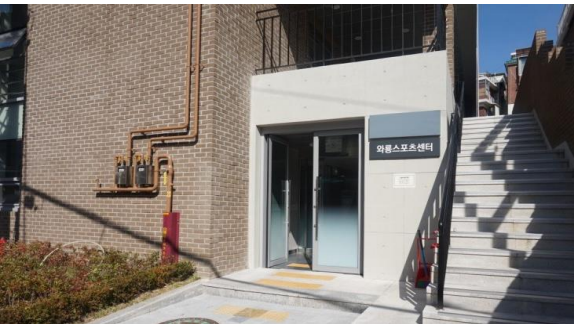
삼청테니스장

소재지 서울 종로구 삼청로156
 규모 부지면적 5,238㎡
 주요시설 클레이코트 6면(주코트 4면, 보조코트 2면)



한강다목적운동장

소재지 경기 고양시 덕양구 덕은동 519-17
 규모 부지면적 19,790㎡
 주요시설 축구장 2면, 족구장 2면



와룡스포츠센터

소재지 서울 종로구 명륜길 26
 규모 지상 5층, 지하 2층 /
 부지면적 1,244㎡, 연면적 5,273㎡
 주요시설 헬스장, 어린이·청소년 국학도서관 등



혜명아이들놀이터

소재지 서울 종로구 성균관로 91
 규모 부지면적 276㎡
 주요시설 큐브조합놀이대, 원형 슬라이드, 소리전달기구,
 그물 뽀망, 물품 보관함, 수직형 장애인리프트 등



공영주차장

소재지 종로구 일대
 규모 17개소 278구획
 - 직영 : 노상 8개소 76면, 노외 1개소 83면
 - 위탁 : 노상 5개소 59면, 노외 3개소 60면



거주자우선주차장

소재지 종로구 일대
 규모 173개소 3,020구획
 - 노상 124개소 1,522면
 - 노외 33개소 1,248면
 - 협력 16개소 250면



북악팔각정

소재지 서울 종로구 북악산로 267
 규모 부지면적 6,883㎡
 주요시설 공원시설, 카페, 레스토랑, 매점 등



인왕산초소책방

소재지 서울 종로구 인왕산로 172
 규모 부지면적 31,980㎡, 연면적 325㎡
 주요시설 북카페, 전망쉼터 등 복합문화공간



광화문지하보도광고물

소재지 서울 종로구 세종대로 지하172
규모 광고물 4기(16면)
- 상업광고물 12면, 공익광고물 4면



종로구립 탁구전용구장

소재지 서울 종로구 송월길 154
규모 지하 2층 / 연면적 449㎡
주요시설 탁구대 8대, 탁구로봇 1대, 샤워실, 운영사무실 등



인사동문화지구

소재지 서울 종로구 인사동길 6
규모 지상 1층, 지하 1층 /
부지면적 75,983㎡
주요시설 북인사마당(물동이 3개, 물길, 조형시설 등)
남인사마당(지하 공중화장실, 사무실, 공연장 등)



종로보훈회관

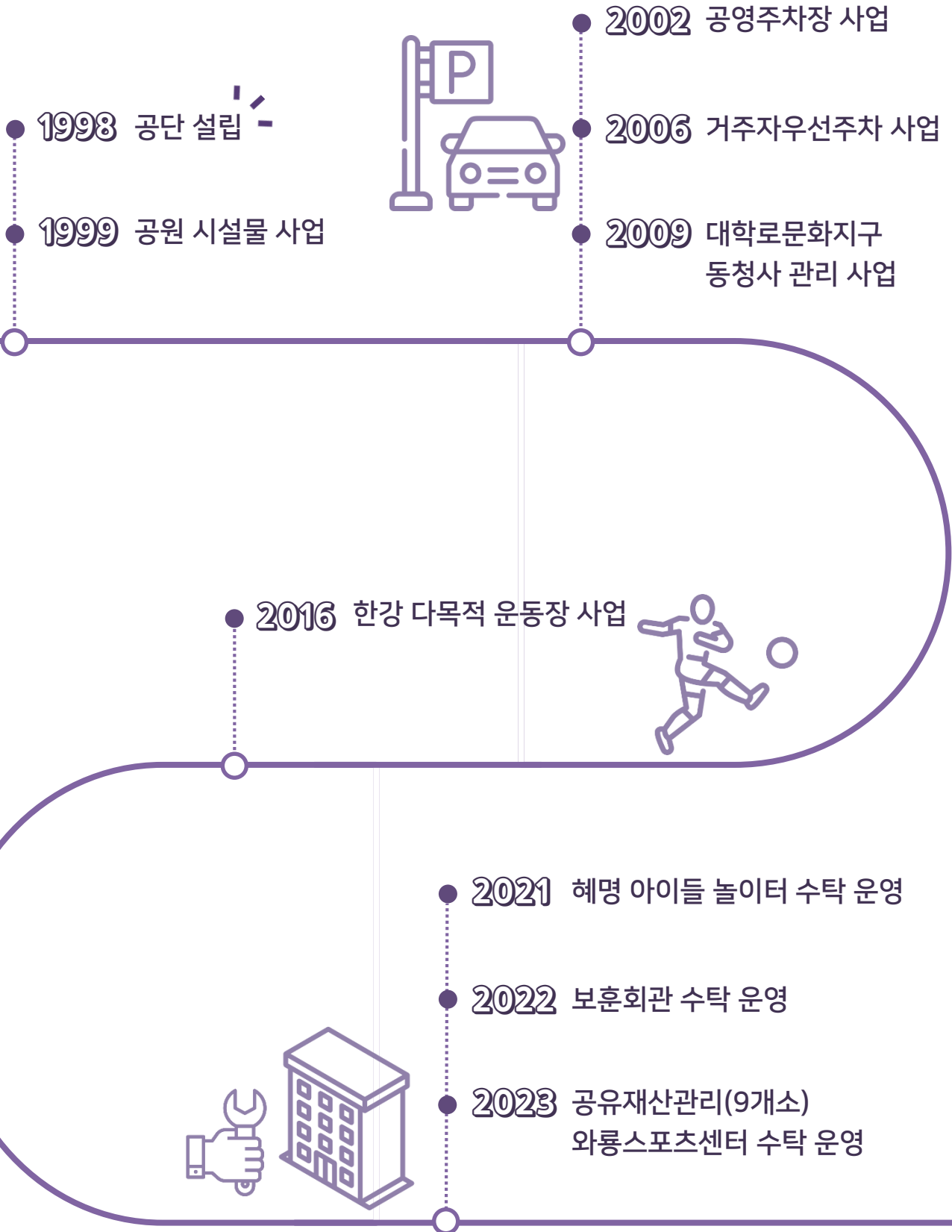
소재지 서울 종로구 율곡로19길 17-3
규모 지상 3층, 지하 1층 /
부지면적 1,846㎡
주요시설 강당, 체력단련실, 9개 보훈단체, 운영협의회 등



동청사 및 공유재산 관리

주요시설 동주민센터 17개소, 자치센터 2개소
공유재산시설물 9개소

연 혁



VISION 2028 경영전략

미션

품격있는 서비스로 고객 행복가치 실현

2028
비전

구민이 행복한 문화체육 플랫폼 1등 공단

핵심
가치

B	A	S	I	C
기본	책임	전문	혁신	창조
Basic	Accountability	Speciality	Innovation	Creativity
				

전략
목표

구민 행복과
복리증진

ESG경영체계
구축

전문경영
역량강화

미래 신성장
동력 확보

전략
과제

고객참여경영
확대

E 탄소중립
친환경 사업추진

성과 중심
조직기반 강화

대내·외 협력
네트워크 강화

현장 중심의
시설물 안전 관리

S 사회적 책임
실현

경영관리 업무
전문성 향상

신규사업 발굴
및 사업다각화

CS기반 고객
맞춤형 소통 경영

G 청렴·공정한
조직문화조성

재무 건전성
확보

디지털플랫폼
기반 혁신



Environment

탄소중립 친환경 사업추진

투명 페트병 회수로 순환자원 활성화

탄소중립 캠페인 실시

환경경영시스템(ISO 14001) 인증 사후심사

투명 페트병 회수로 순환자원 활성화

인공지능 페트병 무인 회수기 설치



공단은 종로구 청소행정과와 협업하여 스마트 인공지능 페트병 무인 회수기인 '네프론'을 올림픽기념국민생활관, 종로구민회관 2개소에 설치하였습니다.

네프론을 통해 수거한 페트병은 고부가가치 재생소재로 가공되어 재활용됩니다.

네프론 사용자는 제조업체인 수퍼빈 홈페이지 또는 앱을 통해 가입한 후 재활용이 가능한 투명 페트병을 기기에 투입하면 됩니다. 페트병은 1인 1일 20개까지 라벨, 내용물 등 이물질 제거 후 투입 가능합니다.

이후 사용자에게 현금으로 전환할 수 있는 포인트가 제공되며, 페트병의 형태와 크기에 상관없이 개당 10포인트가 적립되고, 2,000포인트부터 현금으로 환급도 가능합니다.

지구를 위해 나부터 '페트병 챙기는 날' 캠페인 실시



'투명 페트병 챙기는 날' 캠페인은 공단 임직원, 이용 고객 및 인근 주민과 함께하는 친환경 캠페인입니다.

한번 쓰고 버려지는 투명 페트병을 무인 회수기를 통해 수거하여 순환자원 활성화에 기여하기 위해 노력하고 있습니다.

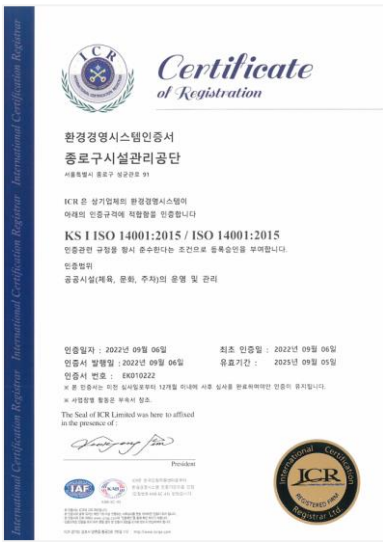
블로그, 인스타그램 등 다양한 SNS 홍보채널을 활용하여 임직원 및 방문객의 캠페인 참여를 이끌어낼 수 있었습니다.

2023년 기준 835명의 이용객이 무인 회수기를 이용했고, 페트병 54,273개(1,085kg)를 회수하였습니다.

앞으로도 공단은 다양한 친환경 캠페인을 추진하여 자원 재활용을 통한 온실가스 감축과 탄소중립에 앞장서겠습니다.

환경경영시스템(ISO 14001) 인증 사후심사

환경경영시스템 (ISO 14001) 인증 사후심사 통과



공단은 환경경영시스템(ISO 14001) 인증 사후심사를 통해 갱신을 완료했습니다.

ISO 14001은 국제표준화기구(ISO)가 채택한 환경경영시스템 국제 규격으로, 공단이 환경에 미치는 영향, 환경관련 법규 준수 등의 시스템 구축을 종합적으로 심사해 부여하는 인증입니다. ISO 인증은 최초 인증 이후 매년 사후심사를 통해 적합 판정을 받아야 인증을 유지할 수 있습니다.

공단은 2022년 9월 최초 인증 이후 2023년 10월 사후심사를 통과하여 환경경영시스템의 적합성을 인정 받았습니다.

공단은 환경친화적 시설운영으로 녹색문화 확대, 시설관리 과학화, 전문화로 에너지 관리 생활화 등 환경 목표와 경영계획을 수립하고 이를 통해 환경 관련 사고 예방 및 폐기물 최소화, 에너지 절약, 녹색제품 구매, 탄소중립 캠페인 등 직원과 고객이 함께할 수 있는 여러 친환경 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다.



1회용품 ZERO 챌린지



바이바이플라스틱 챌린지



종이 없는 회의



Social

사회적 책임 실현

행복나눔 릴레이

관내 지역기업 ESG 경영 지원

재해재난 구호 지원금 기부

시설물 드론 안전점검

재난대응 안전한국 훈련 참여

사회공헌, 안전 관련 인증 및 수상

행복나눔 릴레이

아동을 위한 행복 나눔

공단은 연말을 맞아 직원들의 자발적 참여를 통해 만든 BPA free 친환경 텀블러와 에코백 20개를 협약기관 한누리지역아동센터에 기부했습니다. 텀블러 제작을 위한 키트는 공단 직원들의 급여 일부로 조성된 종소리기금으로 구매하였습니다.

또한 동절기 소방, 전기, 가스안전, 재난대응 대책 등 체크리스트를 통해 아동보호시설 3개소(한누리, 해송지역아동센터, 선덕원)의 시설물을 보수하는 재능기부를 펼쳤습니다.

공단은 2012년부터 지역아동센터와 기술봉사협약을 통해 재능기부를 이어가고 있습니다.

청소년을 위한 행복 나눔

공단은 여성폭력 추방 캠페인에 동참하기 위하여 직원들의 급여 일부로 조성된 기금으로 여성 위생용품, 호신용 물품을 구매하여 호신키트 만들기 및 위생박스 포장 봉사활동을 실시했습니다.

봉사를 통해 제작된 위생박스 및 호신키트는 관내 청소년지원센터 소속 학교 밖 청소년 8명에게 전달했습니다.



텀블러&텀블러백 기부



아동보호시설 보수 재능기부



위생박스 및 호신키트 기부

행복나눔 릴레이

어르신을 위한 행복 나눔

공단은 관내 홀몸어르신, 조손가정 50세대를 위해 대한적십자사 중앙봉사관에서 빵을 만들어 전달하였습니다.
공단 임직원들은 제빵전문가의 도움을 받아 직접 200여개의 빵을 만들고 포장 및 분류작업을 통해 빵 제작과정에 적극 참여했습니다.

또한 공단은 여가생활이 어려운 사회적 약자 어르신을 대상으로 문화 프로그램인 '벗과 함께하는 하루'를 운영하였습니다.
노래, 장구, 한국무용 등 일일 무료 공개수업을 개설해 재능기부를 통한 사회공헌 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다.

장애인을 위한 행복 나눔

공단은 중증장애인 일자리 창출을 위해 임직원 및 고객 대상으로 물품 기증 캠페인을 추진하여 의류, 잡화 등 총 1,269점의 물품을 굿윌스토어 밀알도봉점에 기증했습니다.

기증된 물품의 판매수익금은 장애를 가진 직원의 직업재활과 고용 지원프로그램 및 급여로 쓰일 예정입니다.

공단은 2018년부터 밀알복지재단 굿윌스토어와 사회적 가치 구현 협약을 통해 장애인 복지증진을 위해 노력하고 있습니다.



사랑의 빵 나눔 봉사



'벗과 함께하는 하루' 공개수업



장애인 일자리 창출을 위한 물품기증

행복나눔 릴레이

이웃을 위한 행복 나눔

공단은 올림픽기념국민생활관 공실을 활용해 '아름다운 동행 나눔 플리마켓' 행사를 열었습니다. 플리마켓에서는 기부 받은 물품을 저렴한 가격에 판매하고, 그 수익금은 전통시장 활성화를 위한 먹거리 구매 및 지역사회 소외계층 기부에 사용되었습니다.

플리마켓 이외에도 다양한 소상공인들이 참여하는 수제 셀러존과 중고장터 등을 운영해 지역 주민들이 자연스럽게 지역사회에 기부할 기회를 만들었습니다.

공단은 2023년 3회에 걸친 '사랑의 헌혈 캠페인'을 진행했습니다. 이번 헌혈 행사에는 헌혈을 통한 혈액 확보뿐 아니라 발급받은 헌혈증을 소아암 어린이의 혈액 수급을 위해 한국백혈병어린이 재단에 기증할 예정입니다. 공단은 2011년부터 대한적십자사 서울동부혈액원과 헌혈 약정을 통해 매년 꾸준히 헌혈을 캠페인을 진행하고 있습니다.

공단은 연말연시 '사랑의 연탄 나눔' 봉사활동을 실시했습니다. 공단 임직원들은 종로구 일대 연탄수급가구에 임직원의 성금으로 1,250장의 연탄을 마련해 나누었습니다.

공단은 자체 사회공헌 프로그램 행복나눔 릴레이를 통해 앞으로도 지역사회를 위한 사회공헌활동을 지속하겠습니다.



나눔 플리마켓 운영 및 수익금 기부



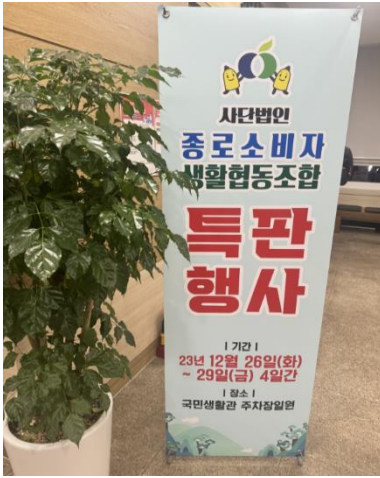
사랑의 헌혈 캠페인



사랑의 연탄 나눔

관내 지역기업 ESG 경영 지원

J-ESG 캠페인 시행



J 종로구시설관리공단과 E 이롭게 S 새롭게 G ogo!

공단은 관내 지역기업을 위해 ESG 경영지원을 위해 희망기업 14개 업체를 대상으로 ESG 관련 자료를 배포하고, 친환경 쇼핑백을 배부하여 1회용품 제로 챌린지 참여를 유도했습니다.

이외에도 상생결제 제도 활성화를 위한 안내와, 하나은행과 협업을 통해 금리우대 적금, 개인형 IRP, 신용대출 등 금융 상담을 지원했습니다.

또한 공단은 종로소비자생활협동조합 특판 행사를 위해 종로구 일자리경제과와 협업하여 장소를 제공하는 등 지역경제 활성화에 기여했습니다.

재해재난 구호 지원금 기부

피해 지원 성금 전달



공단은 임직원 급여 일부로 구성된 종소리기금을 활용하여 재해, 재난 지역에 기부금을 전달하였습니다.

행정안전부에서 진행하는 먹는 물 릴레이 기부에 동참하기 위해 남부도서지역 주민에 대한 복구 지원금 일백만원을 기부하여 2L 생수 약 1,000개를 전달하였습니다.

전국적인 집중호우로 인해 삶의 터전을 잃은 수재민을 위해 피해지역에 구호용품 지원금 일백만원을 기부하였습니다.

충남 서천 특화시장 화재발생으로 인해 피해받은 시장상인들과 인근 주민에 피해복구 및 구호용품을 위한 지원금 일백만원을 기부하였습니다.

시설물 드론 안전점검

드론, AI 활용 재난안전 시범사업



공단은 시설물 안전관리를 위한 재난안전 시범사업으로 드론과 AI를 활용한 건축물 안전진단을 시행했습니다.

공단은 전문 업체인 레인보우테크와 2023년 5월 업무협약을 통해 드론 촬영을 통해 균열을 진단하는 'AI 딥러닝 기반 드론을 활용한 건축물 안전관리 솔루션'을 현장에 직접 적용하였습니다.

드론 촬영을 통해 실시간으로 전송된 정보는 AI 프로그램을 통해 시설물의 균열 정도를 측정해 시공방법을 추천, 진단하여 불필요한 점검 비용과 안전사고 요인을 최소화 할 수 있습니다.

이번 시범사업을 통해 공단은 AI와 드론을 활용하여 공단이 운영 중인 건축물과 시설물 노후화에 따른 건축물 위험성 안전 점검과 효율적인 유지관리 방안을 마련했습니다.

재난대응 안전한국 훈련 참여

재난 발생 대비 유관기관 공조체계 구축



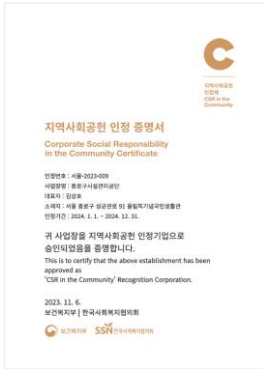
공단은 종로구와 종로소방서 주관으로 진행된 '2023 종로 재난 대응 안전한국 훈련'에 참여했습니다.

2023 재난대응 안전한국 훈련은 대형 재난 및 사고 발생시 관계자에 의한 초동 대응 능력 향상과 유관기관의 역할수행 및 공조 체계 구축을 통해 실제 대응 능력을 강화하는 긴급구조 종합훈련으로, 혜화동에 위치한 공단 올림픽기념국민생활관에서 진행되었습니다.

이번 훈련은 다중이용 시설 화재에 의한 다수 사상자 인명구조 유형으로 진행되었고, 종로구청, 종로소방서, 공단 및 유관기관, 지역주민 등 총 14개 기관 267명의 인원과 37대의 장비가 투입된 대규모 실전 훈련으로 주민 인명과 재산 피해를 최소화할 목표로 시행되었습니다.

사회공헌 관련 인증 및 수상

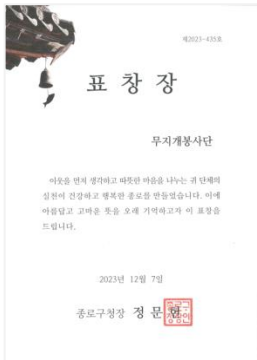
지역사회공헌 인정



공단은 보건복지부와 한국사회복지협의회가 공동으로 주관하는 2023 지역사회공헌 인정제를 5년 연속으로 획득했습니다.

지역사회공헌 인정제는 지역사회의 비영리단체와 파트너십을 맺고 꾸준한 지역사회 공헌 활동을 수행한 기관을 발굴해 그 공로를 인정해 주는 제도로, ESG 경영을 기반으로 3개 영역 7개 분야 20개 지표의 최종 심사를 통해 레벨 1부터 5까지 다섯 등급으로 평가하는데, 공단은 지역사회 문제인식 및 사회 공헌 프로그램 실적을 인정받아 지난해 레벨 3등급(적용)에서 두 단계 상승한 레벨 5등급(성과)을 달성했습니다.

우수 자원봉사 단체 표창



공단 사내 봉사단인 '무지개봉사단'은 2023년 종로구 자원봉사 유공 표창을 수상했습니다.

이번 표창은 2023년 종로구 자원봉사자의 날 기념식을 맞아 자원봉사 활성화에 공적이 있는 자원봉사 단체를 선발하여 선정되었습니다.

무지개봉사단은 2004년 2월 발족해 직원들의 자발적인 참여와 봉사활동으로 운영되고 있으며, 행복나눔 릴레이 활동 등 전사적 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다.

대한민국 공헌대상



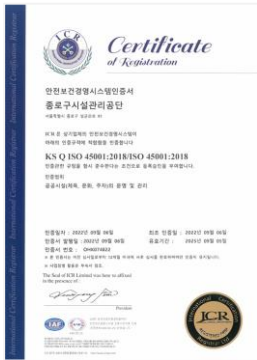
공단은 제4회 대한민국 공헌대상 시상식에서 행정경영대상을 수상했습니다.

(사)한국환경체육청소년연맹이 주최하고 대한민국공헌대상 조직위원회가 주관하는 '대한민국 공헌대상'은 교육, 문화예술, 행정경영 등 7개 분야에서 지속 가능한 사회 구축을 위해 공헌한 숨은 인물들을 발굴하고 격려하기 위한 상입니다.

앞으로도 공단은 조직역량 강화와 경영혁신을 위해 계속해서 노력하겠습니다.

안전 관련 인증

안전보건경영시스템 (ISO 45001) 인증 사후심사 통과



공단은 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 사후심사를 통해 갱신을 완료했습니다.

ISO 45001은 국제표준화기구(ISO)가 채택한 안전보건경영 시스템 국제 규격으로, 공단에서 발생할 수 있는 노동자의 상해나 질병 등 안전보건 리스크를 제거하고 최소화하기 위한 예방, 보호조치 활동을 종합적으로 심사해 부여하는 인증입니다. ISO 인증은 최초 인증 이후 매년 사후심사를 통해 적합 판정을 받아야 인증을 유지할 수 있습니다.

공단은 2022년 9월 최초 인증 이후 2023년 10월 사후심사를 통과하여 안전보건경영시스템의 적합성을 인정 받았습니다.

무재해 3배 달성

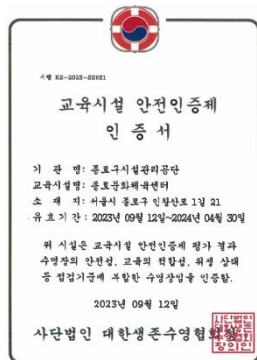


공단은 2022년 4월 15일부터 2023년 9월 12일까지 총 516일 동안 무재해 3배수를 달성했습니다.

무재해 운동은 사업주와 근로자가 함께 참여하여 자율적인 산업 재해 예방 운동을 전개함으로써 재해예방 의식을 고취, 산업재해를 근절하기 위한 제도입니다.

공단은 안전의식을 고취하여 근로자가 안전하게 일하는 문화를 조성하고 직원 뿐 아니라 고객의 안전을 위해 최선을 다하겠습니다.

수영장 안전 인증



공단은 종로문화체육센터 수영장에 대하여 생존수영 교육기관 안전 인증을 취득했습니다.

생존수영 교육기관 안전 인증이란 한국생존수영협회 소속 전문가들이 수영장 안정성, 전문 강사 배치 현황, 안전용품 비치 여부, 교육 적합성, 수질관리, 위생, 청결 등 종합적인 심사 후 인증하는 제도입니다.

공단은 2024년 전 사업장에 걸쳐 생존수영 교육기관 안전 인증을 취득할 계획입니다.



Governance

청렴 · 공정한 조직문화 조성

이해관계자 소통 위원회 운영

조직문화 개선 워크숍 개최

유관기관 업무협약 체결

공단 규정 일제 정비

부패방지시스템(IOS 37001)
인증 사후심사

이해관계자 소통 위원회 운영

고객 의견수렴 창구 마련

공단은 다양한 의견 수렴을 위해 고객 참여형 위원회를 운영하고 있습니다. 위원회 외부위원으로 지역 주민 및 전문가를 위촉하여 공단 운영에 필요한 사항을 지속적으로 점검하고 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

공단은 2023년 발전자문회의를 개최하여 경영혁신위원회 및 ESG 경영 추진 위원회 외부위원의 자문을 받아 공단 중장기 발전 계획을 수립하였습니다.

또한, 프로그램 개발 심의 위원회에 지역주민을 심의위원으로 신규 위촉하여 신규 프로그램 개설 시 고객 의견을 반영하는 등 지역주민의 공단 경영 참여 기회를 확대하였습니다.

2020년에 출범한 인권경영위원회와 2022년에 출범한 청렴 옴부즈만을 통해 인권영향평가를 실시하는 등 공단의 인권·윤리 경영 활성화에 기여하기도 했습니다.

이외에도, 부정주차 단속 의견진술 심의회를 지속적으로 운영하여 부정주차요금에 대한 심의 37건 중 21건을 면제하는 등 공정한 심의를 위해 노력했습니다.

앞으로도 공단은 다양한 플랫폼을 통해 고객의 의견을 경영전반에 반영하기 위해 노력하겠습니다.



공단 발전자문회의



프로그램 개발 심의 위원회



인권경영위원회, 청렴옴부즈만

조직문화 개선 워크숍 개최

세대별 소통 활성화

공단은 조직문화 개선과 세대간 소통 확대를 위해 주니어보드와 시니어보드를 결성하였습니다.

입직 5년 차 이내 대리급 직원들로 구성된 **MZ세대 주니어보드**는 정기적인 모임과 자발적인 토론을 통해 혁신을 위한 아이디어를 제시하였습니다. 또한, 워크숍을 통해 조직문화 개선과 세대 간 원활한 소통 확산을 위한 분임 토의를 실시하고, 조직문화 개선을 위한 1 2 3 소통 캠페인을 진행하였습니다.

시니어보드는 입직 10~15년 차인 6~7급 직원으로 구성하여 부서별 소통 공감 활성화를 위해 노력하였습니다. 주니어보드에서 제시한 소통 캠페인 환류를 실시하고, 업무 외 소통 방식을 도출하는 등 다양한 의견을 제시하였습니다.

주니어보드, 시니어보드의 지속적인 운영을 통해 세대차이를 극복하기 위한 다양한 캠페인을 추진하고, 향후 임직원 단합을 위한 행사를 진행할 예정입니다.

공단은 앞으로도 소통문화 확산을 위하여 지속적으로 직원들의 의견을 수렴하고 공감대 형성을 위해 노력하겠습니다.



MZ세대 주니어보드 발대식



MZ세대 주니어보드 워크숍



시니어보드 소통 워크숍

유관기관 업무협약 체결

상호협력 MOU 체결



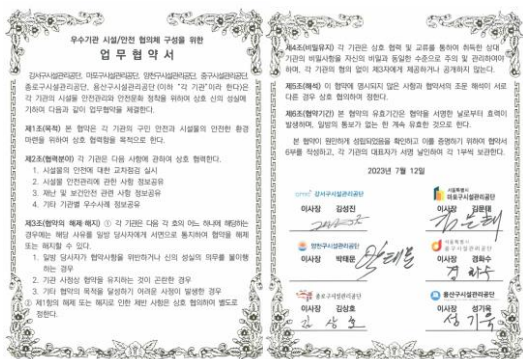
공단은 부족한 자원을 보완하고 전문역량을 강화하기 위해 다양한 유관기관과 협약을 체결했습니다.

안전분야로, 서울 자치구 6개 공단(종로, 용산, 중구, 마포, 강서, 양천)과 시설안전 협의체 구성을 위한 업무협약을 체결하여 시설물의 안전에 관한 교차 점검과 재난 및 안전보건 관련사항 등 정보를 공유했습니다.

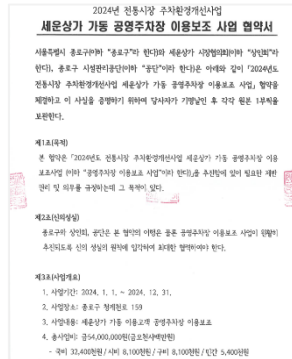
주차분야로는, 종로구 일자리경제과, 세운상가 시장협의회와 세운상가 가동 주차환경개선사업 협약을 체결하여 공영주차장 주차요금 보조 지원 사업을 실시했습니다.

직원 복리후생 분야로는, 인근 공단에서 운영중인 휴양소를 이용할 수 있도록 휴양소 이용 협약을 체결하였습니다. 협약 휴양소는 동대문구시설관리공단에서 운영하는 청풍유스호스텔, 동작구시설관리공단에서 운영하는 동작휴양소 2개소 입니다.

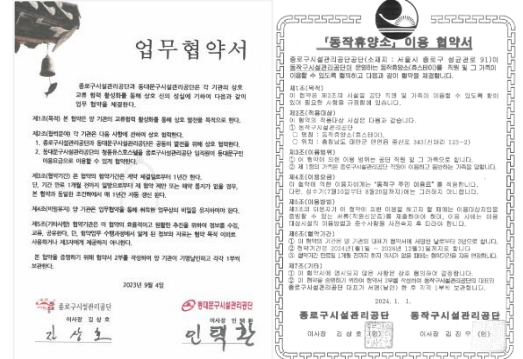
공단은 향후 다양한 분야의 전문기관과 협약을 체결하여 업무 혁신을 위해 노력하겠습니다.



시설안전 협의체 구성을 위한 업무협약



세운상가 가동 주차환경개선사업 협약



휴양소 이용 협약

공단 규정 일제 정비

현실에 맞지 않는 규정 현행화

공단은 현행 법령과 부서별 업무에 부합하도록 전사적으로 규정을 정비하였습니다. 부서별 규정 개정 수요를 파악하여 최신 법령을 반영하고 실무와 맞지 않는 21개 규정 및 내규를 정비하였습니다.

이번 규정 정비는 직제개편 이후 변경된 사항을 반영하고, 규정 단위별 수시 개정으로 복잡하고 난해한 규정을 체계적으로 정비함은 물론 업무와 부합하게 바꿈으로써 업무 효율성을 높였습니다.

향후 공단은 '24년까지 추가 점검을 통해 추가 점검을 통해 규정 일제정비를 마무리 할 계획이며, 정비된 규정은 지방공공기관 통합공시 시스템(클린아이)에 공시할 예정입니다.

부패방지시스템(ISO 37001) 인증 사후심사

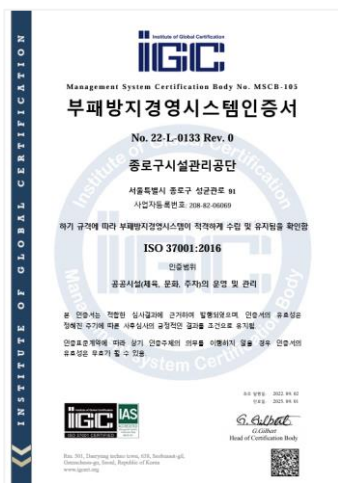
부패방지경영시스템 (ISO 37001) 인증 사후심사 통과

공단은 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 사후심사를 통해 갱신을 완료했습니다.

ISO 37001은 국제표준화기구(ISO)가 채택한 부패방지경영 시스템 국제 규격으로, 조직의 부패방지경영시스템의 수립, 실행, 유지 및 개선활동을 종합적으로 심사해 부여하는 인증입니다. ISO 인증은 최초 인증 이후 매년 사후심사를 통해 적합 판정을 받아야 인증을 유지할 수 있습니다.

공단은 2022년 9월 최초 인증 이후 2023년 10월 사후심사를 통과하여 부패방지경영시스템의 적합성을 인정 받았습니다.

공단은 감사팀을 신설해 전문성을 향상하고, 원스톱 익명신고제, 청렴계약제, 일상감사, 부패영향평가 등 내외부 통제시스템을 운영해 이해관계자 맞춤형 부패방지시스템을 구현하였습니다.



서울의 심장 **조로** 다시 뛰는 **중**

부 록

2023년 보유 인증 현황

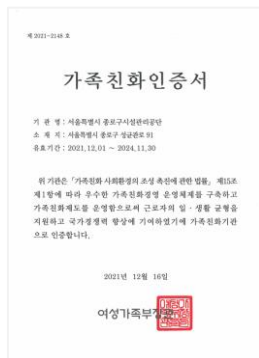
2023년 대외기관 수상 내역

2023년 보유 인증현황



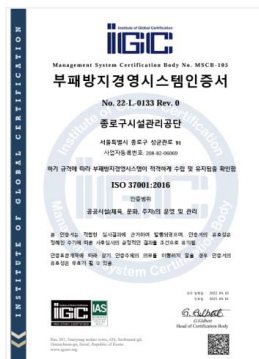
날씨경영 우수기업 인증

인증기관 기상청
취득일자 2021.9.9.
유효기간 2021.9.9. ~ 2024.9.8.(3년)



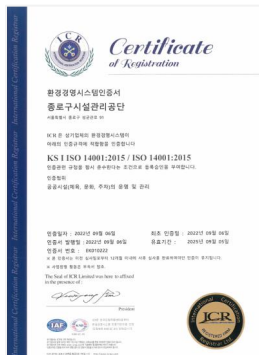
가족친화 인증

인증기관 여성가족부
취득일자 2021.12.16.
유효기간 2021.12.1. ~ 2024.11.30.(3년)



ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증

인증기관 IGC
취득일자 2022.9.2.
유효기간 2022.9.2. ~ 2025.9.1.(3년)



ISO 14001(환경경영시스템) 인증

인증기관 ICR
취득일자 2022.9.6.
유효기간 2022.9.6. ~ 2025.9.5.(3년)



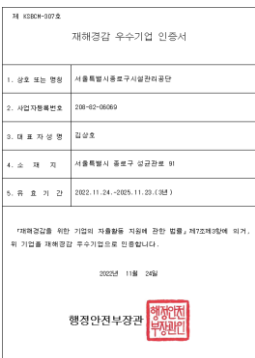
ISO 45001(안전보건경영시스템) 인증

인증기관 ICR
취득일자 2022.9.6.
유효기간 2022.9.6. ~ 2025.9.5.(3년)



ISO 22301(비즈니스연속성) 인증

인증기관 한국경영인증원(KMR)
취득일자 2022.10.17.
유효기간 2022.10.17. ~ 2025.10.16.(3년)



재해경감 우수기업 인증

인증기관 행정안전부
취득일자 2022.11.24.
유효기간 2022.11.24. ~ 2025.11.23.(3년)



소비자중심경영(CCM) 인증

인증기관 공정거래위원회
취득일자 2022.12.9.
유효기간 2023.1.1. ~ 2024.12.31.(2년)



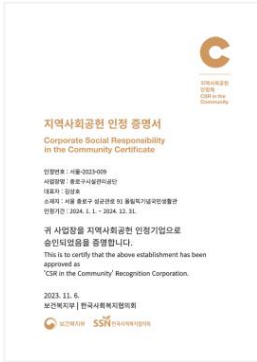
수영장 안전 인증제(생존수영)

인증기관 **대한생존수영협회**
 취득일자 **2023.9.12.**
 유효기간 **2023.9.12. ~ 2024.4.30.(1년)**



인권경영시스템 인증

인증기관 **한국경영인증원(KMR)**
 취득일자 **2023.10.6.**
 유효기간 **2023.10.6. ~ 2024.11.25.(1년)**



지역사회공헌 인정기업

인증기관 **보건복지부, 한국사회복지협회**
 취득일자 **2023.11.6.**
 유효기간 **2024.1.1. ~ 2024.12.31.(1년)**



독서경영 우수직장 인증

인증기관 **문화체육관광부**
 취득일자 **2023.11.15.**
 유효기간 **2023.11.15. ~ 2024.11.14.(1년)**



무재해 3배 인증

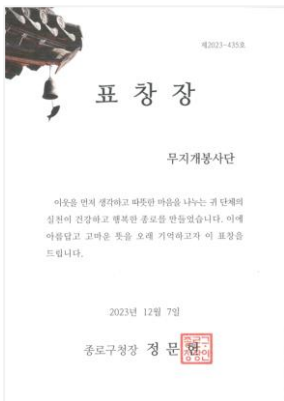
인증기관 **대한안전협회**
 취득일자 **2023.11.28.**
 유효기간 **2022.4.15. ~ 2023.9.12.(516일)**

2023년 대외기관 수상 내역



대한민국ESG대상

훈 격 서울특별시장
주 관 한국서비스산업진흥원
수 상 일 2023.9.20.



우수 자원봉사 단체 표창

훈 격 종로구청장
주 관 종로구
수 상 일 2023.12.7.



대한민국공헌대상

훈 격 행정·경영대상
주 관 한국환경체육청소년연맹
수 상 일 2023.12.11.



종로구시설관리공단

주 소 서울특별시 종로구 성균관로 91

담당부서 전략기획부

대표전화 02) 6048-1234

팩 스 02) 6048-1386

홈페이지 www.ijongno.co.kr
